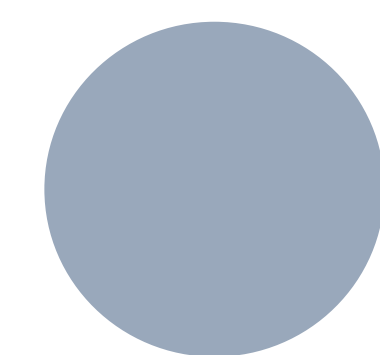


Sundhedspædagogik og etniske minoriteter

Kompetenceudvikling med fokus på interkulturel kommunikation

Forfattere: Izaskun Altemir Garcia og Bibi Charlotte Hansen
Center for HR i Region Hovedstaden, Enhed for kompetenceudvikling og uddannelse, sundhedsprofessionelle

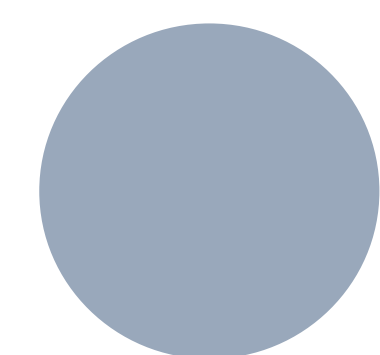


BAGGRUND

HVOR OPSTÅR BEHOVET?

Etniske minoriteter kan have meget forskellige sundhedsvaner og sundhedsopfattelser. Deres sundhedsopfattelse kan være anderledes end de sundhedsprofessionelles, hvilket kan give anledning til forskellige forventninger til hinanden og krav om en differentieret indsats.

I den forbindelse opstår behovet for kompetenceudvikling af sundhedsprofessionelle som underviser eller vejleder patienter/borgere med anden etnisk baggrund end dansk.

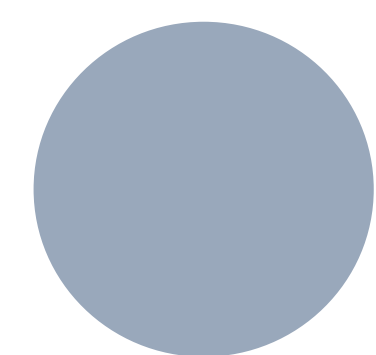


FORMÅLET MED KOMPETENCEUDVIKLINGSFORLØBET

At sundhedsprofessionelle tilegner sig:

- grundlæggende interkulturelle kompetencer,
- kommunikationsfærdigheder,
- viden om hvordan de kan skabe bedre rammer for deres møde med etniske minoriteter.

Derudover er formålet at deltagerne udveksler erfaringer indbyrdes, med henblik på at styrke det tværsektorielle samarbejde i forhold til etniske minoriteter.



DESIGN OG TILRETTELÆGGELSE

Kompetenceudviklingsforløbet bygger på den nyeste viden på området, formidlet af eksperter, praktikere og en repræsentant med anden etnisk baggrund end dansk. Kurset tager afsæt i den sundhedspædagogiske referenceramme.

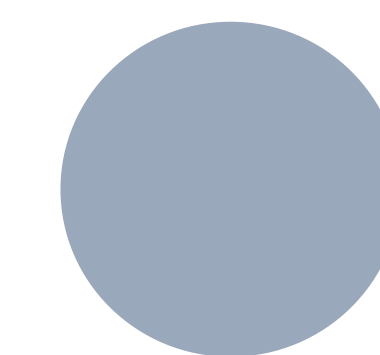
Der er fokus på deltagerinvolvering, aktiv deltagelse og de erfaringer som de sundhedsprofessionelle bringer med fra egen praksis.

Tilrettelæggelsen af undervisningen bygger på principper om High Impact Learning (Prof. Brinkerhoff), hvor der er fokus på den læring som sker før under og efter deltagelse på kurset.

Kompetenceudviklingsforløbet er tilrettelagt som to dages klasseundervisning med workshops, oplæg, øvelser og erfaringsudveksling. Der er i tilrettelæggelsen lagt vægt på at involvere relevante aktører fra kommuner og hospitaler i Region Hovedstaden, for at favne de forskellige perspektiver fra praksis i de to sektorer.

For at understøtte anvendelse af det lærte i egen praksis, arbejder deltagerne med en hjemmeøvelse imellem de to kursusdage.

De sundhedsprofessionelle får til opgave at reflektere over deres praksis i mødet med etniske minoriteter og at afprøve deres nye viden vedr. interkulturel kommunikation og de konkrete redskaber der kan understøtte dette.



ERFARINGER INDTIL VIDERE

Designet er blevet afprøvet og evalueret på et Pilot hold (2016). Derefter tilrettet til nuværende form og indhold, efter afholdelse af endnu to hold, med løbende evalueringer. I alt har 68 sundhedsprofessionelle gennemført kompetenceudviklingsforløbet.

EVALUERING

Deltagerne har evalueret kompetenceudviklingsforløbet via spørgeskema og supplerende kvalitative fritekst kommentarer.

Indtil nu viser deltagerne evalueringer:

- stor tilfredshed med kompetenceudviklingsforløbets faglige niveau
- indholdet vurderes relevant til deres daglige arbejde
- at de i høj grad vurderer at de kan omsætte det lærte til egen daglige praksis

KONKLUSION

Kompetenceudviklingsforløbet har afsæt i den sundhedspædagogiske referenceramme, er tilrettelagt ud fra principperne om High Impact Learning og den nyeste viden på området, som formidles af eksperter og praktikere på kurset.

Denne sammensætning har vist, at kunne løfte de sundhedsprofessionelles interkulturelle kompetencer og – kommunikationsfærdigheder, samt overførbare og anvendelige i egen praksis.

At blive bevidst om at gruppen etniske minoriteter er meget forskellig og ikke skal behandles ens. Jeg må gerne være nysgerrig og udfordre etniske borgere i mit møde med dem – ikke være berøringsangst eller fordomsfuld

Mega godt kursus som alle sundhedsprofessionelle kunne have gavn af. Det her var noget jeg direkte kan overføre som underviser/behandler i kommunen. Brugbar og praktisk viden.

Der kan ikke laves en grundplan [for sundhedskommunikation], men kurset sætter fokus på de udfordringer, vi som fagpersoner kan have. (...) Meget inspirerende at høre højtuddannede og velfungerende [ikke etnisk danske] grupper, [fortælle] om den forskelsbehandling de møder.

*[Øget] bevidsthed om tolkning – har borgeren forstået det, der er aftalt på et møde med mig[?]
Manglende viden om andres kropsforsståelse kan betyde meget for træningsforløbet.*

